

## Apéndice A. Guía de Entrevista Semiestructurada.



PMBOK 6ª para Optimización de Obras Civiles en MICOL S.A.: Hacia la Eficiencia Operativa



**Título:** *Conversando sobre la Gestión de Obras en MICOL S.A.: Guía de Entrevista*

**Código:** GE-001

**Fecha:** [dd/mm/aaaa]

**Entrevistador:** Juan Pablo González Guerrero

**Entrevistado:** \_\_\_\_\_ **Cargo:** \_\_\_\_\_

**Área/Departamento:** \_\_\_\_\_

**Tiempo Estimado:** 20-30 minutos

¡Hola! Gracias por tu tiempo. Esta conversación es muy importante para entender cómo podemos mejorar los proyectos de obras civiles en MICOL S.A. Queremos escuchar tu experiencia y tus ideas. Toda la información que compartas será confidencial y se usará solo para este estudio.

### I. Tu Rol en el Día a Día

1. Cuéntanos, ¿cuál es tu principal función y qué haces a diario en los proyectos de obras civiles (o en el área de logística/facturación)?

---

---

---

2. Desde tu posición, ¿cómo ves el camino que sigue un proyecto de obra civil en la empresa, desde que inicia hasta que se entrega y se factura?

---

---

---

### II. Retos y Obstáculos que Encontramos

3. ¿Cuáles son los 2 o 3 problemas más grandes o "trabas" que crees que afectan el avance y la eficiencia de las obras hoy en día? Por favor, danos algún ejemplo.

---

---

---

4. Hablando de materiales, ¿qué dificultades sueles encontrar con su llegada o manejo en la obra? ¿Cómo afecta esto al trabajo?

---

---

---

5. Los replanteos o las visitas de aprobación en la obra, ¿generan demoras? ¿Cómo se están manejando ahora y qué se podría hacer para que sean más rápidos?

---

---

---



## PMBOK 6<sup>a</sup> para Optimización de Obras Civiles en MICOL S.A.: Hacia la Eficiencia Operativa

6. ¿Cómo hacemos seguimiento a si el trabajo va según lo planeado? ¿Qué herramientas o reportes utilizas para saber cómo vamos?

---

---

---

### III. Cómo Usamos la Información

7. ¿Qué programas o sistemas (como ForMas+, Excel, etc.) usas para manejar la información de los proyectos y la facturación? ¿Qué te gusta o no te gusta de ellos?

---

---

---

8. ¿Cómo se comunican las diferentes áreas (operaciones, logística, finanzas) para que un proyecto avance y se cierre bien? ¿Hay algo que dificulte esa comunicación?

---

---

---

9. Si pudieras tener cualquier información al instante para ayudarte en tu trabajo y tomar decisiones, ¿qué información sería?

---

---

---

### IV. Ideas para Mejorar y el Futuro del Proyecto

10. ¿Crees que organizar mejor la forma en que manejamos los proyectos (como con el PMBOK) y analizar mejor los datos podría ayudar a que MICOL S.A. sea más eficiente y ágil? ¿De qué manera?

---

---

---

11. ¿Cómo crees que una obra más eficiente y una facturación a tiempo beneficiarían a nuestros clientes y a la imagen de MICOL S.A.?

---

---

---

12. ¿Hay algo más que quieras añadir, algún comentario o sugerencia que creas importante para esta investigación?

---

---

---

*Esta guía nos ayudará a conversar con el personal clave sobre sus experiencias y puntos de vista en la gestión de obras civiles. Buscamos entender sus desafíos y sus ideas para mejorar.*